#### JRA.22.08.00

软件更新发布说明

触摸屏无线电

### 软件更新

此软件更新适用于部分 John Deere 操作台的触摸屏无线电。 软件版本 JRA.22.08.00 是 2022 年的正式软件版本。

包含的变更概述:

- •添加了 Android 自动功能
- •修复了触摸屏冻结/无响应的问题

## 发布说明内容

如何验证无线电上的软件版本 从 StellarSupport<sup>™</sup> 上下载软件 通过 U 盘将软件安装到无线电上 故障排除

# 如何验证无线电上的软件版本

1. 从主页屏幕上选择"设置"



2. 向下滚动到"系统信息"

#### JRA.22.08.00



3. 选择"系统信息"查看软件版本。



注: 如果无线电的软件版本不是 JRA.22.08.00 或更高版本,则需要从 StellarSupport<sup>™</sup> 上下载 最新软件。

## 从 StellarSupport<sup>™</sup> 上下载软件

 转至 <u>StellarSupport™</u>。选择您所在的国家或地区并下载正确的软件。如果系统未显示您所在 的国家/地区,请选择支持您所需语言的国家或地区,或者选择国际页面。对于日本,请参见" 所有其他亚洲国家/地区 - 英文页面"下的日本特定软件。

您可能需要单击"展开全部"或"完整软件列表",查看可用选项的完整列表。向下滚动至触摸屏 无线电项目,然后展开。 根据地区和/或无线电功能,可能有多个选项可供选择。确保选择适合您车辆无线电的下载。

2. 在 FAT32 文件系统中的 USB 驱动器上执行"完全格式化"(32GB 是最大建议驱动器大小):

🗐 🖸 📜 = 1	Manage F:\		- 🗆 ×	Format USB Drive (F:) X
File Home Share View	Drive Tools		^ (	Capacity:
Ontimize Cleanur Format AutoPlay	burning			14.5 GB 🗸
Manage Media	this disc			File system
← → → ↑ 🗐 USB Drive (F:)	~ 0	Search USB Drive (F:)		FAT32 (Default) ~
Name	Date modified	Type Size	e Tags	Allocation unit size
	This folder is seen			Default allocation size ~
				Restore device defaults Volume label Format options Quick Format UNCHECK FOR FULL FORMAT Start Close
0 items				1

- 3. 将 .zip 文件复制到 U 盘上
  - a. 将软件提取到 U 盘上, 导航到 U 盘上的 .zip 文件, 然后选择"全部提取"。

软件更新发布说明



b. 解压缩后,名为"update"的子文件夹应该出现在解压缩的文件下,类似于下图(父文件夹名称可能不同,取决于下载的文件):



- 4. "update"文件夹**必须**移至 U 盘的根目录:
  - a. 将名为"update"的文件夹移至根目录:

Ø I ☑ I = I File Home	Share View D	Manage F:\				-	
Pin to Quick access	Paste X Cut Copy path Paste shortcut ipboard	Move to * X Delete	• New folder New	Propertie	E C E Es Open	open - Esel dit Sel listory Inve	ect all ect none ert selection Select
← → × ↑	🧐 ≻ USB Drive (F:)			~	Ö	∠ Search	u USB Drive (
Name	^	Date modified	Туре		Si	ze Ta	ags
NA_JRA.20.04	4.00_PROD	2/10/2022 10:38 A	M File fold	ler			
NA_JRA.20.04	4.00_PROD.zip	8/31/2021 3:38 PM	Compre	ssed (zipp	) (	602,399 KB	
		с	ipboard Organize	New *	Open	Select	
	ightarrow Move to U	JSB Drive (F:)	← → ~ ↑	📜 « N	A >	NA_JR	
			Name	^			
			📜 update				
		<					>
			1 item 1 item	selected			

### b. 移动该文件夹后的 USB 文件和文件夹结构:

<ul> <li>         I ⊇ I = I     </li> <li>         File         Home     </li> </ul>	F:\ Share View						- □ × ^ ()
Pin to Quick Copy access	Paste Cut Paste Copy path Paste shortcut	Move to  Copy to  Cop	New folder New	Propertie	es 🏷 F	Open 🝷 dit listory	Select all Select none Invert selection
← → <b>~</b> ↑	🗐 > USB Drive (F:)			~	Ö	Q	Search USB Drive (
Name	^	Date modified	Туре		Si	ze	Tags
NA_JRA.20.0	4.00_PROD	2/10/2022 10:38 AM	2/10/2022 10:38 AM File folder			) KB	
undate	4.00_PROD.21p	3/18/2020 4:50 PM File folder					/ KD
Image: Special Folders         Image: Special Fold							
3 items 1 item	selected						8==

c. 您可以从 U 盘中删除除了名为"update"的文件夹以外的所有文件夹。您可以删除 U 盘根目录中的 zip 文件。

# 通过 U 盘将软件安装到无线电上

- AUX
- 1. 将 U 盘插入无线电的 USB 端口 (AUX/USB 连接器)

- 2. 等待身份验证。
- 3. 您将在屏幕上看到弹出的"认证成功..."。选择下一步。



4. 您将看到该弹出窗口。如果车辆不在封闭空间或发动机关闭,选择"下一步"。



 如果可用版本是您要安装的软件版本,请选择"立即安装"。弹出窗口上显示的当前版本取决于 无线电上的当前软件,弹出窗口上显示的可用版本取决于连接至无线电的 U 盘上的可用版本 。弹出窗口与下图相似:



注:软件安装大约需要 10 到 30 分钟。无线电将显示进度条,并且可能会关闭显示器数次。 更新完成后无线电将重新启动,在更新过程中不要切断无线电的电源。在更新过程中,不要移 除连接到无线电的 U 盘。

6. 安装完成后,请循环打开和关闭机器按键,以完成安装流程。

## 故障排除

如果出现屏幕"USB 身份验证失败"或出现其他软件安装失败,建议采取以下故障排除步骤:

- 检查并确认您下载的软件版本是否适用于您所在的国家或地区。转到 https://www.deere.com/en/stellarsupport/stellar-global-homepage/index-globalcountry-selector.html,选择您所在的国家或地区并下载正确的软件。如果系统未显示您所 在的国家/地区,请选择支持您所需语言的国家或地区,或者选择国际页面。
   注:日本除外。请参见"所有其他亚洲国家/地区 – 英语"页面下的"日本特定软件"( https://www.deere.com/asia/en/stellarsupport/)
- 检查并确认 U 盘格式是否正确。推荐的格式为 FAT32。
- 检查并确认 U 盘容量不是太大。推荐使用的 U 盘容量为 32GB 或以下。
- 尝试使用其他品牌的 U 盘。不同品牌或老旧品牌 U 盘的格式会有所不同,可能导致无法兼容。
- - 尝试重新从 StellarSupport™ 下载文件到 U 盘。连接问题可能会在下载过程中损坏文件(例
   - 如连接中断……)。
- 尝试使用其他浏览器下载软件。
- 如果插入 U 盘时无线电上没有显示任何内容,请验证 U 盘上是否有名为"update"的文件夹。
- 如果使用 U 盘编程后,软件似乎无法运行,请尝试额外循环一次打开关闭机器按键。

## 发布说明

这些是适用于部分 John Deere 机器触摸屏无线电的软件更新发布说明。可以在下载文件的同一位置的 <u>StellarSupport™</u> 网页上找到发布说明。注:软件的使用受软件随附的"最终用户许可协议"约束。

版权所有 © 1996-2022 Deere & Company