

JRA.22.08.00

软件更新

此软件更新适用于部分 John Deere 操作台的触摸屏无线电。
软件版本 JRA.22.08.00 是 2022 年的正式软件版本。

包含的变更概述：

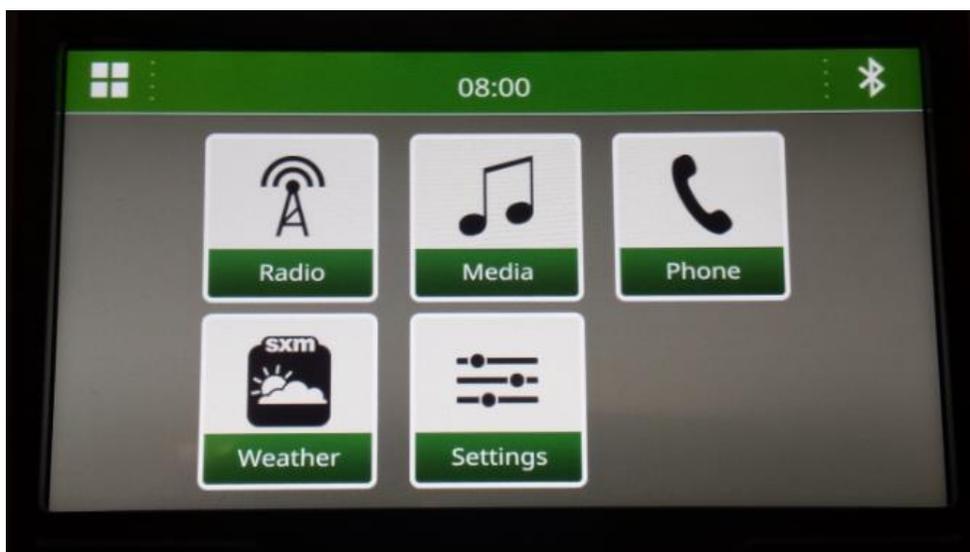
- 添加了 Android 自动功能
 - 修复了触摸屏冻结/无响应的问题
-

发布说明内容

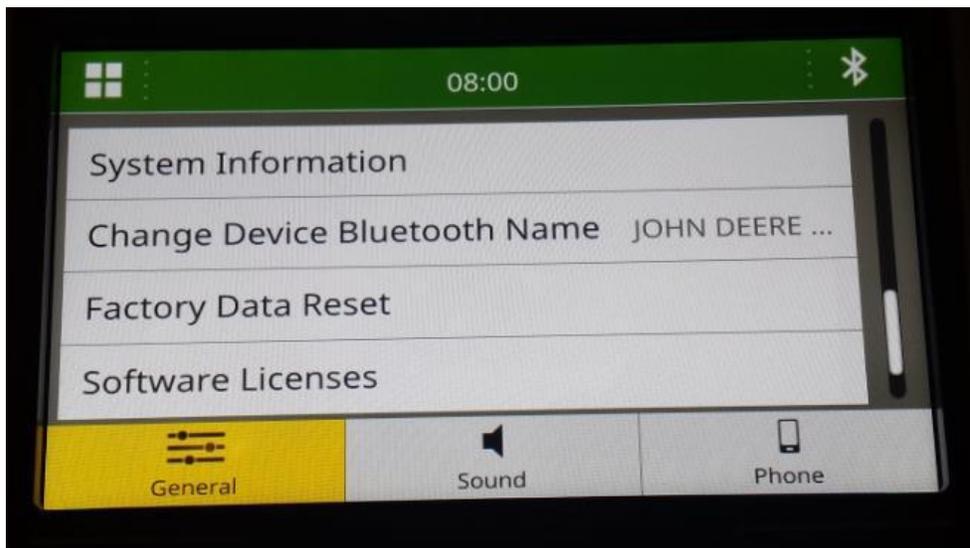
[如何验证无线电上的软件版本](#)
[从 StellarSupport™ 下载软件](#)
[通过 U 盘将软件安装到无线电上](#)
[故障排除](#)

如何验证无线电上的软件版本

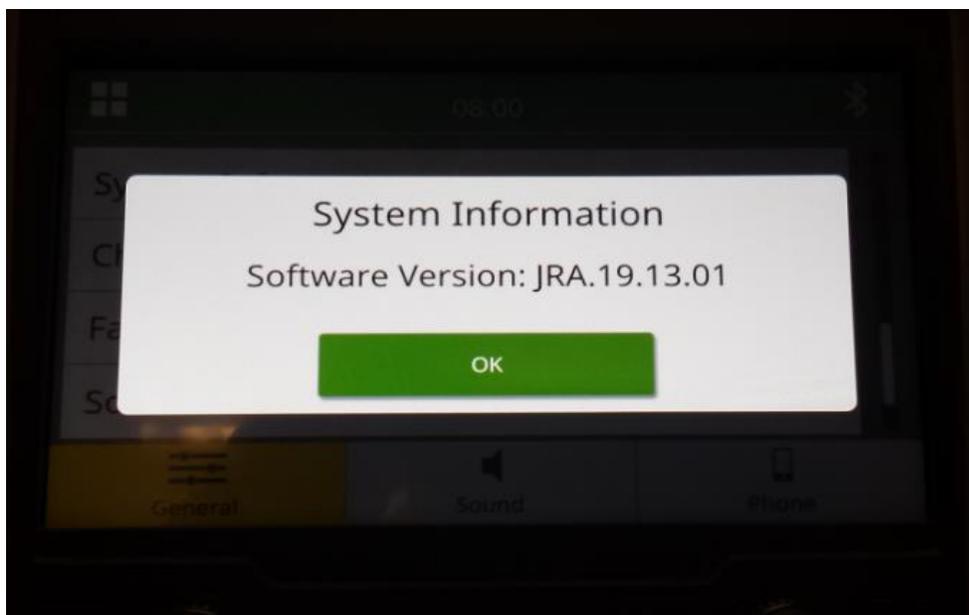
1. 从主页屏幕上选择“设置”



2. 向下滚动到“系统信息”



3. 选择"系统信息"查看软件版本。



注：如果无线电的软件版本不是 *JRA.22.08.00* 或更高版本，则需要从 *StellarSupport™* 上下载最新软件。

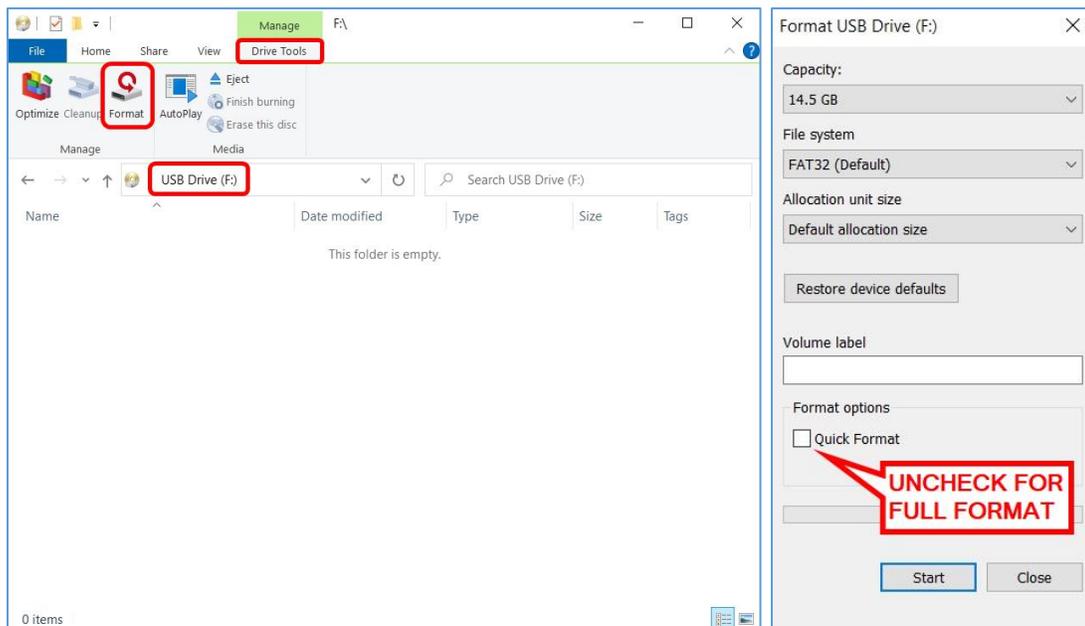
从 StellarSupport™ 上下载软件

1. 转至 [StellarSupport™](#)。选择您所在的国家或地区并下载正确的软件。如果系统未显示您所在的国家/地区，请选择支持您所需语言的国家或地区，或者选择国际页面。对于日本，请参见"所有其他亚洲国家/地区 - 英文页面"下的日本特定软件。

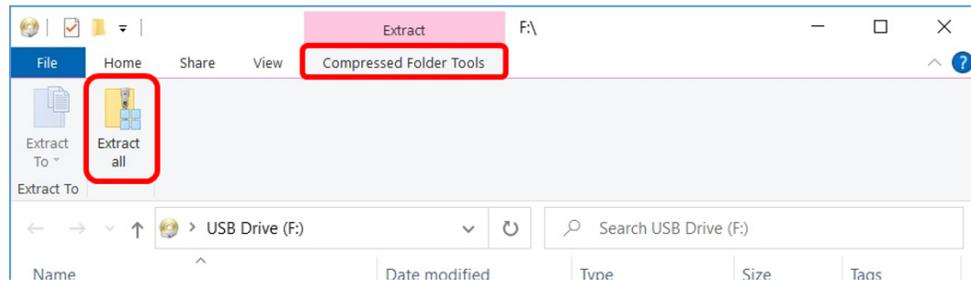
您可能需要单击"展开全部"或"完整软件列表"，查看可用选项的完整列表。向下滚动至触摸屏无线电项目，然后展开。

根据地区和/或无线电功能，可能有多个选项可供选择。确保选择适合您车辆无线电的下载。

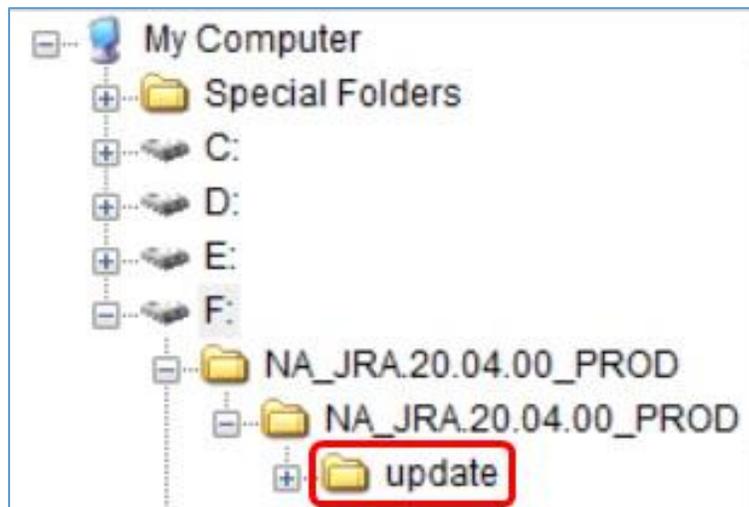
2. 在 FAT32 文件系统中的 USB 驱动器上执行"完全格式化"（32GB 是最大建议驱动器大小）：



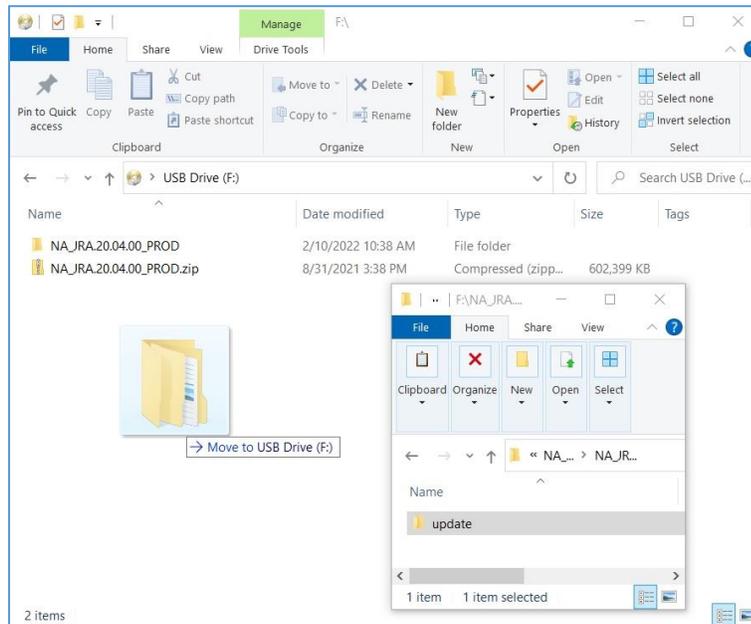
3. 将 .zip 文件复制到 U 盘上
 - a. 将软件提取到 U 盘上，导航到 U 盘上的 .zip 文件，然后选择"全部提取"。



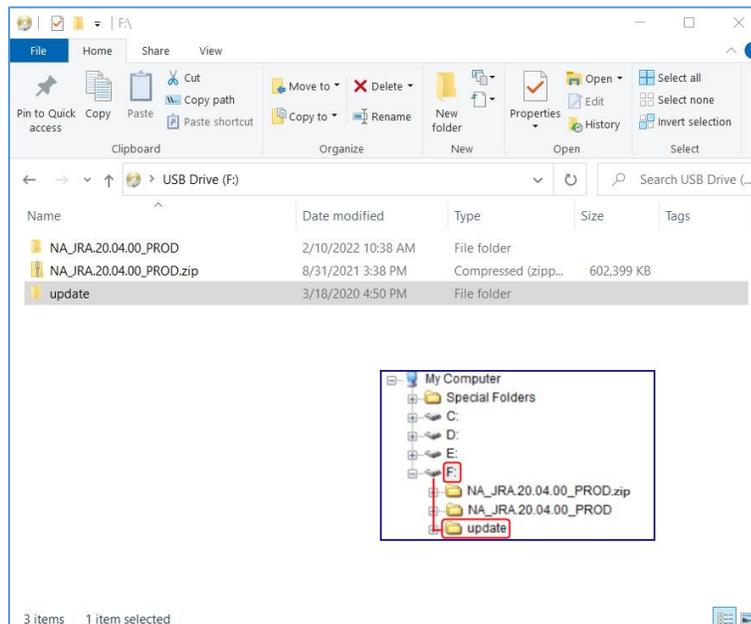
- b. 解压缩后，名为“update”的子文件夹应该出现在解压缩的文件下，类似于下图（父文件夹名称可能不同，取决于下载的文件）：



4. "update"文件夹**必须**移至 U 盘的**根目录**：
- a. 将名为"update"的文件夹移至根目录：



b. 移动该文件夹后的 USB 文件和文件夹结构：



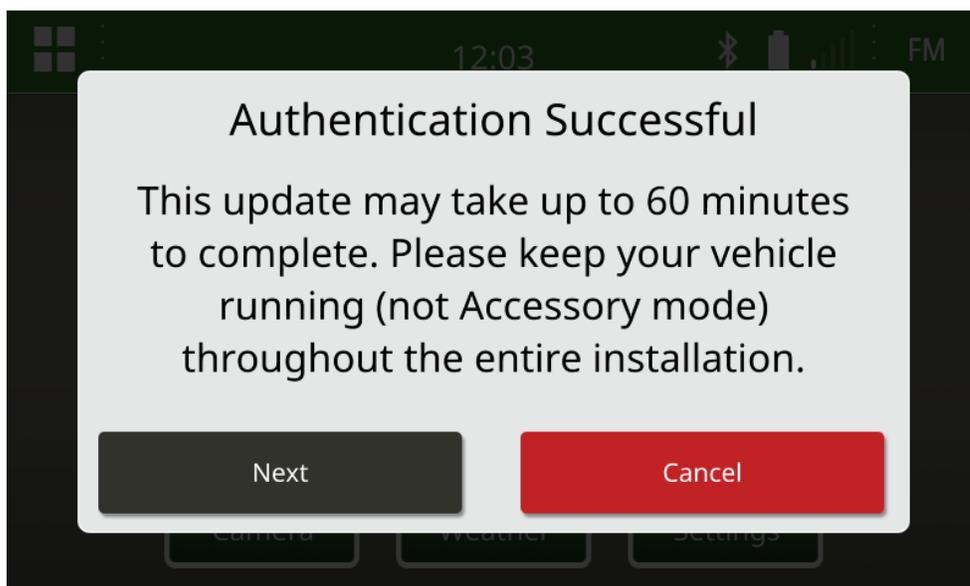
c. 您可以从 U 盘中删除除了名为“update”的文件夹以外的所有文件夹。您可以删除 U 盘根目录中的 zip 文件。

通过 U 盘将软件安装到无线电上

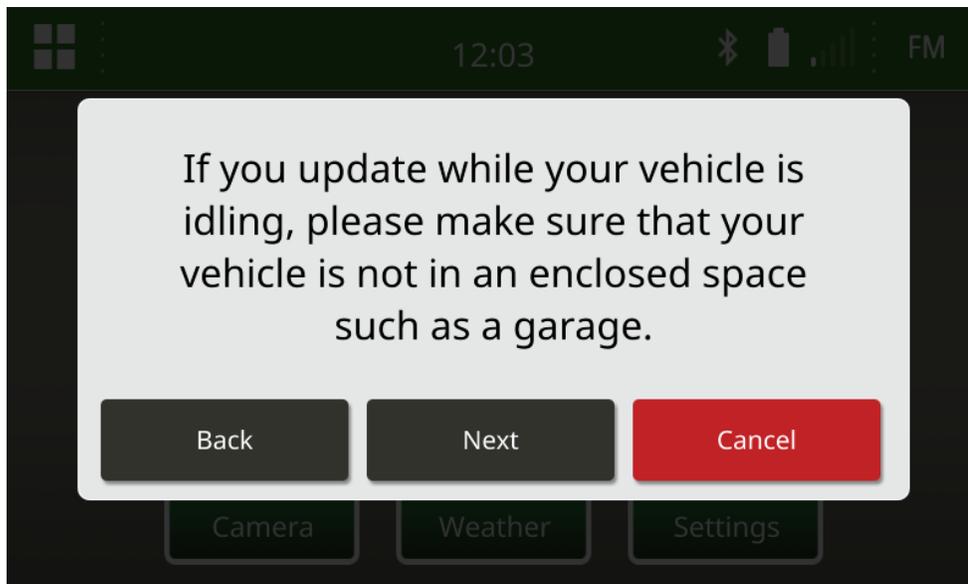
1. 将 U 盘插入无线电的 USB 端口 (AUX/USB 连接器)



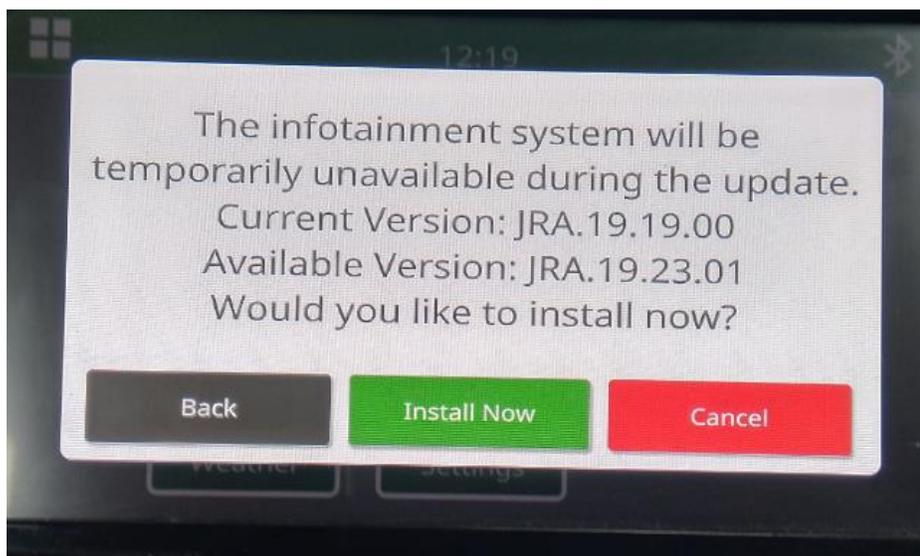
2. 等待身份验证。
3. 您将在屏幕上看到弹出的“认证成功...”。选择下一步。



- 您将看到该弹出窗口。如果车辆不在封闭空间或发动机关闭，选择“下一步”。



- 如果可用版本是您要安装的软件版本，请选择“立即安装”。弹出窗口上显示的当前版本取决于无线电上的当前软件，弹出窗口上显示的可用版本取决于连接至无线电的 U 盘上的可用版本。弹出窗口与下图相似：



注：软件安装大约需要 10 到 30 分钟。无线电将显示进度条，并且可能会关闭显示器数次。更新完成后无线电将重新启动，在更新过程中不要切断无线电的电源。在更新过程中，不要移除连接到无线电的 U 盘。

6. 安装完成后，请循环打开和关闭机器按键，以完成安装流程。

故障排除

如果出现屏幕“USB 身份验证失败”或出现其他软件安装失败，建议采取以下故障排除步骤：

- 检查并确认您下载的软件版本是否适用于您所在的国家或地区。转到 <https://www.deere.com/en/stellarsupport/stellar-global-homepage/index-global-country-selector.html>，选择您所在的国家或地区并下载正确的软件。如果系统未显示您所在的国家/地区，请选择支持您所需语言的国家或地区，或者选择国际页面。
注：日本除外。请参见“所有其他亚洲国家/地区 - 英语”页面下的“日本特定软件”（<https://www.deere.com/asia/en/stellarsupport/>）
- 检查并确认 U 盘格式是否正确。推荐的格式为 FAT32。
- 检查并确认 U 盘容量不是太大。推荐使用的 U 盘容量为 32GB 或以下。
- 尝试使用其他品牌的 U 盘。不同品牌或老旧品牌 U 盘的格式会有所不同，可能导致无法兼容。
- 尝试重新从 StellarSupport™ 下载文件到 U 盘。连接问题可能会在下载过程中损坏文件（例如连接中断.....）。
- 尝试使用其他浏览器下载软件。
- 如果插入 U 盘时无线电上没有显示任何内容，请验证 U 盘上是否有名为“update”的文件夹。
- 如果使用 U 盘编程后，软件似乎无法运行，请尝试额外循环一次打开关闭机器按键。

发布说明

这些是适用于部分 John Deere 机器触摸屏无线电的软件更新发布说明。可以在下载文件的同一位置的 [StellarSupport™](#) 网页上找到发布说明。注：软件的使用受软件随附的“最终用户许可协议”约束。

版权所有 © 1996-2022 Deere & Company